

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ORGANIZACIÓN TÉCNICA

Esta página web pertenece a **HOTELBEDS SPAIN, S.L.U.** (en adelante actuando bajo la marca "HOTELEXTRAS"), una agencia de viajes con domicilio social en Palma de Mallorca (España), Complejo Mirall Balear, Camí de Son Fangos 100, Torre A - 5ª. Planta, 07007, con licencia mayorista/detallista BAL-512 M/D otorgada por la Consejería de Turismo del Gobierno de las Islas Baleares (España), provista de C.I.F. B-57218372, e inscrita en el Registro mercantil de Mallorca en la hoja PM-44863, tomo 2007 y folio 118.

El producto de HOTELEXTRAS (traslados, tickets y excursiones, colectivamente referenciados como "Servicios turísticos"), recogido en www.hotelextras.com (en adelante, página web), sujeto a estas Condiciones Generales, será comercializado de forma exclusiva a proveedores de servicios turísticos (en adelante, el COLABORADOR). El acceso a esta página web se proveerá de forma exclusiva por HOTELEXTRAS.

El acceso a la página web está estrictamente controlada por HOTELEXTRAS, que se reserva el derecho a cambiar, modificar, sustituir, suspender o quitar todo o parte del contenido o información de la página web sin previo aviso.

Si el COLABORADOR no desea vincularse por los presentes Términos y Condiciones, no debe proceder con la reserva de los servicios turísticos en la página web.

Tanto los avisos legales como la política de privacidad son partes importantes que no pueden ser separadas de las Condiciones Generales de contratación. El uso de la página web indica la completa aceptación de las Condiciones Generales aplicables a la contratación y la manifestación inequívoca de su consentimiento para ser vinculado bajo los términos expuestos en los servicios contratados.

La página web informará del proceso para realizar la reserva.

Las reservas y la contratación del producto ofrecido por HOTELEXTRAS solo podrán realizarse por una persona mayor de edad y plena capacidad de obrar según la legalidad vigente. Por tanto, el COLABORADOR:

- No utilizará la página web para otro fin que no sea la contratación del producto HOTELEXTRAS.
- No podrá enviar, transmitir o extender en esta página web, o por medio de la misma, ninguna información que sea o pueda resultar dañosa, obscena, difamatoria o de cualquier otro modo ilegal, para los derechos de HOTELEXTRAS o de terceros.
- No realizará ninguna reserva no autorizada, falsa o fraudulenta.
- No usará ningún software, rutina o mecanismo que interfiera, o sea tendente a interferir, electrónica o manualmente la operatividad y funcionalidad de esta página web, incluyendo, de forma no limitativa, la carga o remisión de datos corruptos o virus informáticos de cualquier manera.
- No desvirtuará, alterará o interferirá en la apariencia, disposición o formato de esta página web o su código fuente de soporte.
- No emprenderá acciones que supongan una sobrecarga no razonable o desproporcionada de la página web o su infraestructura.

Sin perjuicio de cualquier otro derecho que asista a HOTELEXTRAS, éste se reserva el derecho a denegar el acceso a esta página web y/ o cancelar cualquier reserva, para el caso de que HOTELEXTRAS (a su propia discreción) estime que el COLABORADOR está incumpliendo las presentes Condiciones Generales.

CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

➤ INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Se entiende por "información confidencial" toda aquella información o dato, se halle o no recogido en soporte escrito, informático o en cualquier otro soporte existente o que pudiera ser inventado en el futuro,

que HOTELEXTRAS comunique o suministre al COLABORADOR, o al que éste tenga acceso sea con o sin conocimiento y/o consentimiento expreso de HOTELEXTRAS.

Así, a título enunciativo, que no limitativo, se entiende como información confidencial: bases de datos y prototipos creados a partir de la documentación entregada, software de gestión propio, claves de acceso a sistemas informáticos, información referente a usuarios y/ o clientes de la agencia, números de teléfonos, números de fax, direcciones de correo electrónico, direcciones de ubicación de oficinas, agencias, delegaciones, oficinas centrales, los programas de ordenador, copias, Jlc, rutinas, fuentes, análisis funcionales y orgánicos, Know-How, fórmulas, procesos, ideas, invenciones (patentables o no), datos financieros y planes de desarrollo, estrategias, contenido de las ofertas presentadas y cualquier otra documentación, dato o material de apoyo propio de HOTELEXTRAS o bien disponible en su página web a la que el COLABORADOR pudiera tener acceso.

En ningún caso tendrá carácter de confidencial la información referente a:

- Cualquier tema que aparezca en bibliografía pública o que pase a ser de dominio público a no ser que haya llegado a ser de dominio público a causa del incumplimiento de una de las partes.
- Cualquier información o conocimiento (Know-How) adquirido de terceros.
- Divulgación requerida por Ley.
- Divulgación de cualquier información a petición de Jueces o Tribunales.
- Información referente a datos económicos o de otra índole que deban ser aportados ante la Administración estatal, local o autonómica, por requerimientos fiscales, laborales o de contratación administrativa.

➤ CONFIDENCIALIDAD

Queda expresamente prohibida la divulgación total o parcial, a terceras personas físicas o jurídicas ajenas a la presente relación, de toda la información confidencial a la que el COLABORADOR pueda acceder a través de la contratación y ejecución de sus servicios.

El COLABORADOR garantiza que sus empleados, clientes, proveedores, subcontratistas y demás personas relacionadas con los acuerdos de colaboración entre HOTELEXTRAS y el COLABORADOR, cumplen con las obligaciones de confidencialidad contenidas en este acuerdo.

El COLABORADOR se compromete a mantener estas obligaciones de confidencialidad con carácter indefinido, se finalice o no la relación entre las partes, a partir de la fecha de suscripción del presente acuerdo.

➤ ACCESO A DATOS PERSONALES

Si para el suministro de los servicios requeridos por el consumidor final, el COLABORADOR tuviera que acceder a ficheros que contengan datos de carácter personal, HOTELEXTRAS y el COLABORADOR se asegurarán de que es legalmente posible según lo dispuesto en las Directivas Europeas 95/46, 2002/58 y/ o cualquier legislación que desarrolle, añada, o reemplace la "Regulación sobre Protección de Datos Personales" (en adelante, RPDP).

Cualesquiera datos personales que, en el uso de este sistema el COLABORADOR pudiera desvelar a HOTELEXTRAS, el COLABORADOR garantiza que han sido obtenidos, tratados y transmitidos bajo la estricta observancia y cumplimiento de la RPDP y que autoriza a HOTELEXTRAS a proceder con aquellas transmisiones de datos que sean necesarias para procesar la reserva formulada por el Consumidor final. El COLABORADOR se compromete a proveer datos necesarios y actualizados del consumidor final.

En cumplimiento de lo establecido en la RPDP, el COLABORADOR y HOTELEXTRAS se comprometen a preservar el secreto profesional en relación con tales datos, aún cuando su relación se hubiera extinguido, así como a asegurar que el personal que desarrolla los servicios está sujeto a tal obligación.

HOTELEXTRAS y el COLABORADOR afirman y garantizan que han implantado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesarias que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y así evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos



El Responsable de dichos ficheros es: HOTELBEDS, S.L.U. con domicilio social en Complejo Mirall Balear – Torre A, 5ª. Planta, 1A – 2ª, Camí de Son Fangos, 100 – 07007, Palma de Mallorca (España). Este fichero se encuentra registrado con la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) (<http://www.agpd.es>).

Si el COLABORADOR o el usuario desean ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la RPDP le otorga puede dirigirse a la oficina de Hotelextras de su destino o en su caso mediante correo electrónico a info@hotelextras.com, donde le indicarán cómo certificar esta comunicación (carta firmada y certificada indicando la actuación que se solicita y fotocopia del DNI del solicitante).

HOTELEXTRAS y el COLABORADOR se comprometen, en el caso que accedan a cualquier dato personal, a lo siguiente:

- Custodiarlos, a través de las medidas de seguridad, legalmente exigibles, de índole técnica y organizativa, que garanticen la seguridad de los mismos, evitando así su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con el estado de la tecnología en cada momento, la naturaleza de los datos y los posibles riesgos a que estén expuestos.
- Utilizar o aplicar los datos exclusivamente para la realización de los servicios acordados.
- No comunicarlos, ni siquiera a efectos de su conservación, a otras personas. Tampoco duplicar o reproducir toda o parte de la información, resultados o relaciones sobre la misma.
- Asegurarse de que los datos sean manejados únicamente por aquellos empleados cuya intervención sea precisa para la prestación del servicio. Cabe la posibilidad que la información sea revelada a terceros, siempre que éstos estén obligados a guardar la confidencialidad debida de conformidad con lo establecido en este documento.
- Una vez finalizada la prestación del servicio, asegurarse de destruir o devolver la información, así como también los soportes o documentos en que conste, sin conservar copia alguna.

El COLABORADOR autoriza a HOTELEXTRAS a revelar la información de sus consumidores a terceros únicamente con el propósito de completar la reserva del consumidor y por razones de administración. Cualquier dato recogido de esta manera en la página web será transmitido, de acuerdo con lo establecido en la RPDP, a aquellas entidades que deban estar involucradas para contratar los servicios requeridos.

Cuando la prestación de los servicios al consumidor final radique fuera del Área Económica Europea (AEE) o fuera de la aplicación del U.S.-European Union Safe Harbor Framework, los controles de protección de datos pueden no ser tan estrictos como los requisitos legales exigidos en la RPDP. HOTELEXTRAS, en cualquier caso, no pasará información a ninguna persona que no sea directamente responsable de los preparativos del viaje.

En el supuesto de incumplimiento de los compromisos o cualquier obligación derivada de RPDP por parte del COLABORADOR, sus empleados o en su caso terceros contratados, el COLABORADOR será considerado responsable por ello, y, de forma específica, asume la total responsabilidad por cualquier reclamación a HOTELEXTRAS como consecuencia de cualquier tipo de sanciones administrativas impuestas por las autoridades correspondientes, así como de los daños y perjuicios por procedimientos judiciales o extrajudiciales contra HOTELEXTRAS. Entre la responsabilidad se incluye, en todo caso, gastos por minutas de Abogado, Procurador y cualesquiera otros profesionales, considerándose asimismo causa específica de vencimiento anticipado del servicio que se preste el incumplimiento por parte del COLABORADOR de lo establecido en esta cláusula.

DERECHOS DE PROPIEDAD Y OTROS DERECHOS

➤ PROPIEDAD

El COLABORADOR reconoce y acuerda que los elementos y derechos de propiedad intelectual (incluyendo sin limitación cualquier copyright, patente, marca de productos o servicios y secretos industriales) relativos a la página web de HOTELEXTRAS (incluyendo, sin limitación, sus Condiciones Generales, reglas, directrices y procedimientos y la Información Confidencial de HOTELEXTRAS), y que el COLABORADOR reciba o a los que acceda son propiedad exclusiva de HOTELEXTRAS o sus proveedores.

El COLABORADOR reconoce y acuerda que, a excepción de lo aquí regulado, no adquirirá ningún derecho o interés respecto de la información o datos a los que tenga acceso, y que HOTELEXTRAS seguirá siendo el único propietario de la información y datos, incluyendo, de forma no limitativa, todas las patentes, copyrights, marcas comerciales, secretos de empresa, nombres comerciales, contratos, diseños industriales y otros derechos de propiedad que le pertenecieran, en cualquier parte del mundo.

Todas las marcas, copyrights, derechos sobre las bases de datos y demás derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los materiales de esta página web (así como su organización y apariencia) junto con los códigos fuente son propiedad de HOTELEXTRAS o sus proveedores. Ni el COLABORADOR ni ningún usuario podrá copiar, modificar, alterar, publicar, comunicar públicamente, distribuir, vender o transmitir los materiales de esta página web o su código fuente, en todo o en parte, sin la autorización escrita de HOTELEXTRAS.

En el supuesto de que se produzca un uso indebido de cualquier marca titularidad de HOTELEXTRAS por parte del COLABORADOR, sin contar con autorización expresa de HOTELEXTRAS mediante la correspondiente licencia, se suspenderán inmediatamente las ventas, sin perjuicio del derecho de HOTELEXTRAS de interponer cuantas acciones legales estime oportunas en defensa de sus derechos.

➤ CONTENIDOS

HOTELEXTRAS concede al COLABORADOR, bajo los términos y condiciones de este acuerdo, una licencia no exclusiva, libre de royalty, e intransferible para ver y usar todos los elementos proporcionados o incluidos en el contenido de los servicios (textos, fotografías, descripciones, mapas) disponibles en la página web de HOTELEXTRAS (en adelante, el CONTENIDO). La duración de tal licencia estará subordinada a la duración del acuerdo comercial entre ambas partes. Tal licencia puede ser revocada por HOTELEXTRAS en cualquier momento mediante comunicación realizada con un mes de preaviso.

El COLABORADOR está autorizado a utilizar el CONTENIDO proporcionado bajo esta licencia sólo en conexión con las páginas web que funcionan a través del sistema de HOTELEXTRAS o interfaces conectados con el sistema de HOTELEXTRAS, y sólo para la venta de los servicios proporcionados por HOTELEXTRAS o sus filiales. El CONTENIDO no puede ser usado para promocionar el mismo servicio pero provisto por otro proveedor o intermediario.

El COLABORADOR no está autorizado a conceder sublicencias.

Con excepción de lo aquí estipulado, se prohíbe al COLABORADOR copiar, reproducir, modificar, transmitir, vender, arrendar, comercializar o desvelar a terceros los contenidos (y/ o cualquiera de sus elementos) provistos y expuestos por HOTELEXTRAS.

El COLABORADOR reconoce y acepta:

- Que, salvo lo aquí acordado, no adquiere ningún otro derecho en el CONTENIDO.
- Que el CONTENIDO directa o indirectamente recibido o accedido es propiedad exclusiva de HOTELEXTRAS, sus filiales o sus proveedores, que seguirán siendo los únicos dueños.

HOTELEXTRAS no es responsable de los errores, o inexactitudes con la realidad, del CONTENIDO o de cualquiera de sus elementos.

El COLABORADOR deberá asimismo indemnizar a HOTELEXTRAS por todos los eventuales perjuicios, incluyendo expresamente el lucro cesante, que se deriven del incumplimiento por parte del COLABORADOR de las obligaciones establecidas en la presente condición.

RENUNCIA DEL CONTENIDO

La información de esta página web ha sido introducida de buena fe, HOTELEXTRAS no puede garantizar que esté completamente libre de defectos o errores tipográficos, por ello, HOTELEXTRAS no acepta ningún tipo de responsabilidad por los errores u omisiones que pueda haber en esta página web. La información sobre alojamiento y otros servicios proporcionada por HOTELEXTRAS es lo más ajustada a la realidad considerando que los datos le son proporcionados por los proveedores del servicio, HOTELEXTRAS no es responsable de la falta de correspondencia de la información proporcionada con el servicio real proporcionado por el proveedor.



Pueden existir enlaces a páginas web de terceros en la propia página web, que serán sólo a título informativo. Tales páginas web son independientes de HOTELEXTRAS, que no será responsable de las mismas ni del material que puedan contener.

En ningún caso, HOTELEXTRAS será responsable por pérdidas, daños o perjuicios, ya sean directos o indirectos de cualquier tipo provenientes del acceso o no a la página web, de su uso o de la información contenida en ésta, incluyendo lucro cesante y similares.

Los proveedores del servicio promocionados en nuestra página web son empresarios independientes y en ningún caso son agentes o empleados de HOTELEXTRAS. Son empresarios independientes que proveen sus servicios de acuerdo con sus Términos y Condiciones que pueden limitar o excluir su responsabilidad frente al COLABORADOR o el consumidor final. HOTELEXTRAS o sus afiliadas no son responsables por ningún acto, omisión, negligencia o ruptura de contrato por esos empresarios independientes o cualquier daño o gasto que a resultas de lo mencionado sea causado. HOTELEXTRAS o sus afiliadas no son responsables de ningún reembolso en casos de Overbooking, fuerza mayor o cualquier otra causa fuera del control de HOTELEXTRAS.

Hasta el límite permitido por la Ley, HOTELEXTRAS excluye cualquier garantía implícita relativa a la veracidad y exactitud de la información, servicios y materiales contenidos en esta página web. Tal información, servicios y materiales son proporcionados como son y como están disponibles, sin ningún tipo de garantía.

COOKIES

El acceso a la página web de HOTELEXTRAS puede implicar el uso de cookies, aunque la página puede funcionar sin su uso. Las cookies son archivos pequeños que almacenan información en el navegador de cada usuario de modo que el servidor pueda reconocer cierta información que solamente el servidor pueda leer. Las cookies duran un tiempo limitado. Ninguna cookie permite revelar cualquier teléfono, correo electrónico u otros detalles de identificación. Las cookies no pueden extraer ninguna información del disco duro del usuario u obtener información personal sobre el mismo. La única manera que la información privada de un usuario puede formar la parte de un archivo de la cookie es si el usuario personalmente da esta información al servidor.

Aunque las cookies nos ayudan a optimizar su proceso de reserva, los usuarios que no deseen recibir las cookies o que no quieran que se informe de su visita, pueden configurar su navegador a tal efecto.

NUESTRAS COOKIES

Procesos: Estas cookies nos permiten asegurarnos de que usted obtiene la mejor experiencia posible en nuestra página web. Por ejemplo, son esenciales para que sea capaz de buscar el producto deseado.

JSESSIONID

MSESSIONID

Analytics: Estas cookies se utilizan para monitorizar el tráfico de la página web de HOTELEXTRAS. Esto nos permite entender como nuestros visitantes utilizan la página, detectar posibles problemas y ajustar la página web para que le resulte lo más fácil de utilizar posible.

_utma

_utmb

_utmc

_utmz



Marketing: Estas cookies pueden ser utilizadas por nosotros y nuestros socios. Nos permiten interactuar con usted una vez que ha dejado nuestra página web mostrándote anuncios, por ejemplo.

PREF

ACEPTACIÓN O RECHAZO DE COOKIES

Los usuarios tienen la oportunidad de configurar su navegador para aceptar o rechazar todas las cookies, elegir cookies que desea o no desea, o pedir que se le notifique cuando se establezca una nueva cookie. Utilice la función de ayuda de su navegador para ver cómo.

Si usted cambia de opinión después de haber aceptado nuestras cookies, encontrará una opción dentro de su navegador de Internet para borrar las cookies que ya se han establecido. Utilice la función de ayuda de su navegador para ver cómo. A continuación, tendrá que cambiar la configuración del navegador para rechazar las cookies en el futuro.

BOLETINES DE NOTICIAS

HOTELEXTRAS no suscribe automáticamente a los usuarios en nuestro boletín de noticias. Para recibirlo, a usted se le ofrece la opción de suscribirse. Si se suscribe podrá ser informado, a través de su correo electrónico de las noticias y ofertas de hoteles. Si usted quisiera darse de baja de nuestro boletín de noticias, puede hacerlo en la sección "Boletín de noticias".

ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEBS

Pueden existir enlaces a páginas web de terceros en la propia página web HOTELEXTRAS, que serán sólo a título informativo. Tales páginas web son independientes de HOTELEXTRAS, que no será responsable de las mismas ni del material que puedan contener.

En ningún caso, HOTELEXTRAS será responsable por pérdidas, daños o perjuicios, ya sean directos o indirectos de cualquier tipo provenientes del acceso o no a la página web, de su uso o de la información contenida en ésta, incluyendo lucro cesante y similares.